

«Согласовано»

Председатель профкома

Соколова Г.Г. Соколова

Протокол общего собрания работников

№ 4 от 17.04. 2017г.



«Утверждаю»

Директор МБУДО «ДДТ»

Юматова Д.П. Юматова

«19» 04 2017 г.  
Приказ № 13 от 19.04. 2017г.

## Положение

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Пестречинского муниципального района Республики Татарстан

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (часть 4 статья 45) с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случае возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Пестречинского муниципального района Республики Татарстан (далее МБУДО «ДДТ»), обжалования решений к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (Далее Комиссия) МБУДО «ДДТ» регламентирует порядок создания Комиссии, организации работы и принятия решений, в том числе, в случаях:

- возникновение конфликта интересов педагогического работника;
- применение локальных нормативных актов
- обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3 Настоящее Положение утверждено с учетом мнения общественных объединений обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогического совета МБУДО «ДДТ».

### 2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

2.1. Комиссия избирается на заседаниях Педагогического совета открытым голосованием в количестве 6-ти человек сроком на три года.

2.2. В состав Комиссии входят 3 представителя родителей (законных представителей) учащихся, 3 представителя от педагогических работников МБУДО «ДДТ».

2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.

2.4. Срок полномочия председателя Комиссии три года.

2.5 Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.5.1 на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.5.2 по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.5.3 в случае отчисления (выбытия) из МБУДО «ДДТ» учащегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, увольнения работника – члена Комиссии.

2.6. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений в соответствии с п. 2.2 – 2.3 настоящего Положения.

2.7. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.8 Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.9. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.

2.10 Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

2.11 Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.12 Председатель Комиссии в своих действиях независим, если это не противоречит Уставу МБУДО «ДДТ», законодательству РФ. Председатель

имеет право обратиться за помощью к директору МБУДО «ДДТ» для разрешения особо острых конфликтов.

2.13. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию поступающую к ним. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений.

2.14. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в МБУДО «ДДТ» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2.15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2.16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав учащихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

2.17. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения МБУДО «ДДТ», в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения МБУДО «ДДТ» (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

2.18 Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

### **3.Права членов Комиссии**

Комиссия имеет право:

3.1. принимать к рассмотрению обращение (жалобу, заявление, предложение) любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием члена администрации МБУДО «ДДТ», педагога;

3.2. принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;

3.3. запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса от администрации МБУДО «ДДТ»;

3.4. рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;

3.5. рекомендовать изменения в локальных актах МБУДО «ДДТ» с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### ***4. Обязанности членов Комиссии***

Члены Комиссии обязаны:

4.1 присутствовать на всех заседаниях комиссии;

4.2 принимать активное участие в рассмотрении поданных обращений в письменной форме;

4.3 принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);

4.4 принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения обращения;

4.5 давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

#### ***5. Документация***

5.1. Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство.

5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по МБУДО «ДДТ».

Всего пронумеровано, прошиурковано  
и скреплено печатью 4(Четыре) листа.  
Директор МБУДО «Дом детского творчества»  
Пестречинского МР РТ



Д.П.Юматова